



# POLÍTICA DE CALIDAD

**O CABOZO DO ZACURRO, S.L.** es una empresa de hostelería familiar, que por su dimensión y flexibilidad puede dar un servicio personalizado a cada uno de sus clientes.

La calidad de nuestros servicios es un factor decisivo para el éxito duradero de nuestra empresa. Nuestro objetivo es dar a nuestros clientes, ya sean familiares o profesionales, un servicio adaptado a sus necesidades. El objetivo fundamental es proporcionar a nuestros clientes servicios de calidad que respondan a sus expectativas.

La calidad es un compromiso de la organización y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que se plasma en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **O CABOZO DO ZACURRO, S.L.**, que se identifique con la profesionalidad y calidad de servicio.

Por ello orientamos nuestras acciones a:

Satisfacción al Cliente: Buscamos conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados, así como aquellos legales y reglamentarios aplicables. Siempre pensamos en su bienestar, en el trato personalizado a la vez que profesional y cuidamos la atención a los detalles, sin perder de vista la limpieza y mantenimiento óptimo de las instalaciones.

Recursos Humanos: Un personal motivado e implicado en el proyecto de Calidad de la empresa es garantía de un servicio acorde a las expectativas del cliente. Esta motivación la buscamos a través de una política de estabilidad laboral con promoción interna, formación continua, trato humano y cercano y el incentivo a participar directamente en el crecimiento continuo de la empresa y sus servicios.

Responsabilidad social: Aportamos elementos de responsabilidad social y accesibilidad para personas con discapacidad tanto física, psíquica como sensorial adaptando nuestras instalaciones a sus necesidades.

Compromiso Medioambiental: Cumpliendo los requisitos legales marcados por la legislación vigente aplicable a nuestra actividad, la Norma ISO 9001:2015 y la Norma UNE 22483:2020. Nuestro compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno mediante actuaciones tales como disminución de impacto ambiental de nuestras actividades, la prevención de la contaminación, minimización de consumo de recursos, fomento de la eficiencia van unidas a la promoción de medidas de comprensión con nuestros trabajadores y clientes.

Higiene Alimentaria: El establecimiento tiene implantado un Sistema de Control de la Higiene Alimentaria basado en el análisis de peligros y puntos de control crítico de todos los procesos implicados (Sistema APPCC) con el que se garantiza el total cumplimiento de la normativa vigente en materia alimentaria.

Mejora Continua: Consideramos la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.

Esta Política del Sistema servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada anualmente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa.

Con el fin de que sea conocida por todas las partes interesadas de la empresa, la Política del Sistema de Calidad será expuesta públicamente en las instalaciones de **O CABOZO DO ZACURRO, S.L.**

En Ribadeo, a 22 de febrero de 2023

**Juan Francisco López Fernández**  
Director